

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO**

**ENTE AL QUALE PRESENTARE LA DOMANDA ON LINE:**  
**LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE**  
**COD. ENTE NZ00662**

**LEGA NAZIONALE DELLE COOPERATIVE E MUTUE**

Via A. Guattani, 9 – 00161 Roma  
Tel. 06/84439327-341 / Fax 06/84439387  
E.mail: [servizio.civile@legacoop.coop](mailto:servizio.civile@legacoop.coop)  
Sito: <http://serviziocivile.legacoop.coop>  
Pec: [serviziocivile.legacoop@pec.it](mailto:serviziocivile.legacoop@pec.it)

**Struttura Territoriale:****Legacoop Piemonte**

Via Livorno, 49 - 10144 Torino  
Tel 011/5187169 - Fax 011/5178975  
E\_mail: [legacoop@legacoop-piemonte.coop](mailto:legacoop@legacoop-piemonte.coop)  
[serviziocivile@legacoop-piemonte.coop](mailto:serviziocivile@legacoop-piemonte.coop)  
Pec: [legacoop@pec.legacoop-piemonte.org](mailto:legacoop@pec.legacoop-piemonte.org)  
Sito: [www.legacoop-piemonte.coop](http://www.legacoop-piemonte.coop)

Resp.le progetto: Luca Bertone

**TITOLO DEL PROGETTO:**

ComunicAbile

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

Settore: Assistenza  
Area: Disabili

**DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

**OBIETTIVI DEL PROGETTO:**

L'obiettivo generale del progetto è migliorare la qualità della vita delle persone disabili seguite dai Servizi sede di attuazione del progetto, perseguendo una maggiore integrazione e la crescita (e/o la riduzione dei fattori ambientali che ne limitano il pieno sviluppo) delle loro competenze ed abilità:

- in ambito comunicativo/linguistico
- in ambito cognitivo e motorio.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Riportiamo nella seguente tabella le attività in cui sarà coinvolto il volontario in tutte le sedi di attuazione del progetto, e il ruolo che svolgerà.

Per tutti i volontari è previsto il vitto nei giorni in cui il Volontario di Servizio Civile è presente nella sede di attuazione durante gli orari dei pasti.

<b>ATTIVITÀ DEL PROGETTO</b>	<b>RUOLO DEL VOLONTARIO</b>
1.a. Il mio quartiere	Il volontario affiancherà l'educatore nella realizzazione di uscite individuali o di piccolo gruppo sul territorio contiguo ai servizi (quartiere), svolgendo funzioni di accompagnamento, facilitazione della comunicazione e monitoraggio dei destinatari.

	Sarà coinvolto nelle attività di contatto e di costruzione di relazione con il vicinato.
1.b. Cultura per tutti	Il volontario affiancherà l'educatore e l'animatore nell'organizzazione, realizzazione e partecipazione ad eventi culturali e aggregativi sia all'interno dei servizi, sia sul territorio di riferimento, sia all'interno di rassegne più ampie. Durante la realizzazione dell'attività curerà inoltre la facilitazione della partecipazione e della comunicazione dei destinatari.
2a. ComunicaLab	Il volontario affiancherà l'educatore nell'organizzazione e nella gestione dei laboratori, favorendo la partecipazione attiva dei destinatari anche attraverso un supporto individualizzato.
2b. Facilitazione della comunicazione	Il volontario affiancherà l'équipe nel sostenere i destinatari nell'utilizzo degli ausili comunicativi, potenziando la capacità comunicativa dei destinatari.
3a. Laboratori di manualità	Il volontario affiancherà l'animatore e l'educatore nella realizzazione di laboratori di manualità, sia nella programmazione del laboratorio, sia nella preparazione del materiale, sia nel sostegno ai partecipanti, sia nella realizzazione dell'attività.
3b. Laboratori espressivi / artistici	Il volontario affiancherà l'animatore nell'organizzazione e realizzazione dei laboratori di espressione corporea e artistica, favorendo una maggiore e più attiva partecipazione dei destinatari.
3c. Laboratori di Social Skill Training	Il volontario affiancherà l'educatore nella progettazione del laboratorio e svolgerà la funzioni di co-conduttore degli incontri.

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto: 5

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti senza vitto e alloggio: 0

Numero posti con solo vitto: 5

Si prevede il vitto (massimo 1 pasto al giorno) per i Volontari che opereranno in tutte le sedi di attuazione previste dal progetto.

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Telef. sede	Tipologia servizi volontari (V- vitto; VA-vitto alloggio; SVA – senza servizi)
1	RAF per disabili il Geco	Druento	Strada Pagliare, 8	Scn 109694 Scu 146769	2	011/ 9945569	V
2	Comunità e centro Diurno per disabili	Torino	Via Pio VII, 61	Scn 109669 Scu 146759	2	011/ 3032166	V
3	Centro diurno per disabili	Torino	Strada delle Pellerina, 22/7	Scn 109668 Scu 146750	1	011/ 710114	V

**CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo: 1.145

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari: 5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

I volontari sono obbligati a garantire la riservatezza dei dati relativi ai destinatari e al know-how della cooperativa.

Si richiede la disponibilità fino ad un massimo di 8 giorni festivi l'anno (fatto salvo il diritto di recuperare il giorno di riposo non usufruito) per lo svolgimento di attività specifiche.

Si richiede la disponibilità ad una flessibilità oraria in risposta ai bisogni dei destinatari e alla partecipazione ad eventi e manifestazioni in orari diversi dalla pianificazione standard.

La partecipazione ad eventi e manifestazioni può richiedere lo svolgimento di attività in altre sedi sul territorio provinciale (p.e. stand presso mercato, partecipazione a rassegne teatrali) e, al massimo per 1 evento l'anno, sul territorio nazionale

La formazione è obbligatoria, quindi, nelle giornate di formazione non è possibile usufruire dei giorni di permesso.

I giorni di permesso devono essere richiesti con almeno 2 giorni di anticipo (salvo eventi eccezionali).

I volontari di servizio civile potranno partecipare, per non più di 30 giorni ad attività fuori sede, come i soggiorni estivi, questi sono importanti momenti risocializzanti durante i quali gli utenti possono sperimentare una maggiore autonomia e integrazione.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

La Legacoop Nazionale si avvarrà dei criteri e delle modalità di selezione dei volontari adottati dal sistema di selezione consegnato e verificato dal Dipartimento in sede di accreditamento.

SI LEGACOOOP NZ00662/SU00042

#### **EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Si richiede come titolo barriera:

- il possesso di un diploma di scuola superiore

- una esperienza pregressa (anche come volontario) in interventi sociali, o educativi, o animativi. Poiché i beneficiari diretti del progetto sono soggetti disabili è importante che il volontario abbia già avuto occasione di sperimentarsi nella relazione con soggetti in difficoltà. Tale minima esperienza riteniamo possa prevenire l'inserimento di volontari che potrebbero scoprire di non avere una propensione ad instaurare una relazione positiva con destinatari disabili.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato rilasciato da ente proponente

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

##### **MODULO N. 1**

**CONTENUTI DEL MODULO: Accoglienza descrizione del progetto di servizio (mission, attività, destinatari, personale). Il ruolo del volontario all'interno del progetto di Servizio Civile. Il "gruppo" di Servizio Civile (compiti, ruoli e responsabilità). Conoscenza degli OLP ed eventuale ulteriore referente. Visita del servizio e conoscenza degli specifici strumenti di lavoro (p.e.: Progetti Educativi Individualizzati, schede di valutazione, strumenti di comunicazione interni all'équipe, procedure specifiche ecc.)**

DURATA DEL MODULO: 16 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: CLAUDIA OTTINO

##### **MODULO N. 2**

**CONTENUTO DEL MODULO: Formazione/informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile:**

**Concetti di rischio – Danno – Prevenzione – Protezione – Organizzazione della prevenzione aziendale – Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza**

L'obiettivo di questo modulo è quello di fornire ai volontari in SCU tutti gli elementi fondamentali e necessari per realizzare le attività previste nel progetto di servizio civile nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro.

Nello specifico l'obiettivo principale è la conoscenza di base della sicurezza nei luoghi di lavoro, dei principali rischi legati all'attività svolta dai volontari, della modalità di valutazione dei rischi, della figura dell'addetto alla sicurezza in azienda, nonché dell'addetto alla lotta antincendio e al primo soccorso.

Più nel dettaglio saranno trattati i seguenti contenuti:

*Contenuti di sistema:* formazione/informazione su principi generali d.lgs. 81/08 - concetti di rischio – danno – prevenzione – protezione – organizzazione della prevenzione aziendale – diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo e assistenza.

*Contenuti specifici:* si procederà quindi a trattare i temi relativi ai rischi connessi all'impiego di

volontari di servizio civile nelle sedi di attuazione progetto riguardo al settore e all'area di intervento del progetto

D. Lgs. 81/08 "sicurezza nei luoghi di lavoro" (sedi di attuazione progetto):

- Le figure preposte all'emergenza
- Il sistema di prevenzione e protezione
- La segnaletica di sicurezza
- La gestione delle emergenze
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Agenti estinguenti e loro utilizzo
- Piano prevenzione incendi e presa visione degli estintori portatili e modalità di utilizzo
- Procedure di evacuazione (in base al piano di evacuazione)

#### **Settore Assistenza**

- Normativa di riferimento
- Documento di valutazione dei rischi redatto dall'azienda
- Fattori di rischio connessi all'attività svolta ed al target di riferimento del progetto disabili
- Riconoscere un'emergenza sanitaria
- Previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- tecniche di auto protezione specifiche ed esercitazione
- movimentazione manuale dei carichi (se previsto), contatti con l'utenza
- tecniche di comunicazione con il sistema emergenza
- riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso: crisi asmatica, reazioni allergiche, crisi convulsive, emorragie esterne post-traumatiche, shock, ecc..
- tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici biologici

DURATA DEL MODULO 8 ORE (4 di base + 4 ore per il settore specifico)

FORMATORE DI RIFERIMENTO: ROSI ZUCCHINI

### **MODULO N. 3**

CONTENUTI DEL MODULO: I servizi educativi per disabili

- normativa di riferimento nazionale, internazionale e regionale
- modelli di intervento: il lavoro dell'équipe multidisciplinare
- tipologie di servizi: residenziale, semiresidenziale, territoriale e domiciliare
- La progettazione secondo il modello ICF
- Strategie di integrazione con il territorio
- La progettazione individualizzata e la progettazione delle attività di gruppo
- Il supporto al disabile con il coinvolgimento attivo della famiglia come risorsa.

DURATA DEL MODULO: 12 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: ANNALISA PEDOL

### **MODULO N. 4**

CONTENUTI DEL MODULO: La Comunicazione Aumentativa e Alternativa

- Comunicazione e disabilità: il linguaggio verbale e non verbale
- Il ruolo dell'operatore sociale come facilitatore del linguaggio
- Ausili tecnologici e analogici:
  - Applicazioni digitali: Touch4Autism
  - Agende visive: progettazione, costruzione e utilizzo
  - Storie sociali: progettazione, costruzione e utilizzo
  - Task analysis: scomposizione di un'abilità nelle abilità e sotto-abilità più semplici che esso implica come strategia di intervento.

DURATA DEL MODULO: 4 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: ANNALISA PEDOL

### **MODULO N. 5**

CONTENUTI DEL MODULO: Attività animative con persone disabili

- Progettazione e gestione di attività animative con persone disabili
  - Attenzione all'inclusione
  - Esprimere e incanalare la creatività
- Progettazione e realizzazione di laboratori artistici e creativi con persone disabili:
  - Laboratorio di falegnameria
  - Laboratorio di pittura
  - Laboratorio di batik e ceramica
  - L'esperienza del Laboratorio ControVerso
  - Laboratori teatrali

DURATA DEL MODULO: 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: DAVIDE MENNELLA

#### **MODULO N. 6**

CONTENUTI DEL MODULO: I sistemi a sostegno dei servizi.

- Normativa sulla Privacy. Principi generali e applicazione
- Organismo di Vigilanza ai sensi del D. Lgs. 231/2001
- Sistemi per la Qualità: ISO 9001:2015. Dalla norma alle procedure
- Il Progetto Educativo Individualizzato del disabile e il Progetto Quadro dei Servizi
- Dall'osservazione alla verifica

DURATA DEL MODULO: 8 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: LUCA BERTONE

#### **MODULO N. 7**

CONTENUTI DEL MODULO: Comunicazione efficace e inclusiva; lavoro di gruppo.

- tecniche e strategie per una comunicazione efficace
- lavoro in équipe
- comunicazione circolare e inclusiva: come comunicare in modo efficace con chi vive una situazione di disagio
- la gestione dell'aggressività
- consapevolezza emotiva e gestione delle emozioni
- team building
- prevenzione burnout
- stress managing

DURATA DEL MODULO: 16 ore

FORMATORE DI RIFERIMENTO: GIANLUCA POLONIATO

La durata della formazione specifica è di 72 ore, da svolgere nel seguente modo:

- 70% delle ore entro 90 gg (3 mesi) ed il restante 30% delle ore entro e non oltre i 270° giorno (9 mesi) dall'avvio del progetto

#### **PER ULTERIORI CHIARIMENTI PUOI CONTATTARE**

##### **Legacoop Piemonte**

Via Livorno, 49 - 10144 Torino

Tel 011/5187169 - Fax 011/5178975

E\_mail: [legacoop@legacoop-piemonte.coop](mailto:legacoop@legacoop-piemonte.coop)

[serviziocivile@legacoop-piemonte.coop](mailto:serviziocivile@legacoop-piemonte.coop)

Pec: [legacoop@pec.legacoop-piemonte.org](mailto:legacoop@pec.legacoop-piemonte.org)

Sito: [www.legacoop-piemonte.coop](http://www.legacoop-piemonte.coop)